

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: August 2026

1. GELTUNGSBEREICH

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen im Bereich Social Media Marketing, Content Creation und digitale Kommunikation zwischen Story Schmiede und dem jeweiligen Auftraggeber.
- b. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn diese ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.
- c. Diese AGB gelten primär für Unternehmer im Sinne des UGB (B2B).

2. VERTRAGSABSCHLUSS

- a. Angebote der Auftragnehmerin sind freibleibend und unverbindlich.
- b. Ein Vertrag kommt zustande durch:
 - schriftliche Angebotsannahme
 - Bestätigung per E-Mail / WhatsApp
 - oder Beginn der Leistungserbringung
- c. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem jeweiligen individuellen Angebot.

3. LEISTUNGEN UND LEISTUNGSUMFANG

- a. Die Auftragnehmerin erbringt individuelle Dienstleistungen im Bereich Social Media, insbesondere:
 - Strategie & Beratung
 - Content Creation (Text, Bild, Video)
 - Redaktionsplanung
 - Social Media Betreuung
 - Community Management
 - Werbeanzeigen (Ads)
 - Analyse und Reporting
- b. Der Leistungsumfang wird individuell vereinbart.
- c. Änderungen, Zusatzleistungen oder Mehraufwand werden gesondert verrechnet.

4. KONZEPT- UND IDEENSCHUTZ

- a. Sämtliche von der Auftragnehmerin präsentierten Konzepte, Ideen, Strategien und Inhalte sind geistiges Eigentum der Auftragnehmerin.
- b. Dies gilt auch dann, wenn diese keine urheberrechtliche Schutzfähigkeit erreichen.
- c. Eine Nutzung, Weitergabe oder Umsetzung durch den Auftraggeber ohne Beauftragung ist unzulässig.
- d. Im Fall der unberechtigten Nutzung ist eine angemessene Vergütung zu leisten.

5. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS

- Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle notwendigen Informationen, Materialien und Zugänge rechtzeitig bereitzustellen.
 - Dazu zählen insbesondere:
 - Social Media Zugangsdaten
 - Inhalte (Bilder, Videos, Texte)
 - Markenrichtlinien
 - Feedback und Freigaben haben innerhalb von **5 Werktagen** zu erfolgen.
 - Erfolgt keine Rückmeldung, gilt die Leistung als freigegeben.
 - Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung verlängern Fristen entsprechend.
- Der Auftraggeber erhält nach vollständiger Bezahlung ein einfaches Nutzungsrecht für eigene Marketingzwecke.
 - Eine Weitergabe oder Bearbeitung durch Dritte ist ohne Zustimmung unzulässig.
 - Rohdaten und offene Dateien sind nicht Teil der Leistung, sofern nicht anders vereinbart.

6. VERGÜTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Die Vergütung erfolgt auf Basis des individuellen Angebots.
- Alle Preise verstehen sich **exkl. Umsatzsteuer**.
- Rechnungen sind innerhalb von **14 Tagen ohne Abzug** fällig.
- Bei Zahlungsverzug ist die Auftragnehmerin berechtigt:
 - Leistungen auszusetzen
 - Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen
 - Mahnspesen geltend zu machen

7. NUTZUNGSRECHTE UND URHEBERRECHT

- Alle erstellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- Das Urheberrecht verbleibt bei der Auftragnehmerin.

8. REFERENZNUTZUNG

- Die Auftragnehmerin ist berechtigt, erstellte Inhalte und Projekte zu Referenzzwecken (Website, Social Media, Portfolio) zu verwenden.

9. MATERIALIEN DES AUFTRAGGEBERS

- Der Auftraggeber garantiert, dass alle bereitgestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind.
- Der Auftraggeber haftet für allfällige Rechtsverletzungen.
- Der Auftraggeber hält die Auftragnehmerin schad- und klaglos.

10. WERBEANZEIGEN (ADS)

- Werbudgets werden vom Auftraggeber getragen.
- Die Auftragnehmerin übernimmt keine Garantie für:
 - Reichweite
 - Performance
 - Umsatz oder Leads
- Entscheidungen von Plattformen (z. B. Sperrungen, Einschränkungen) liegen außerhalb des Einflussbereichs der Auftragnehmerin.

11. HAFTUNG

- a. Die Auftragnehmerin haftet ausschließlich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.
- b. Eine Haftung für:
 - entgangenen Gewinn
 - mittelbare Schäden
 - wirtschaftliche Folgeschäden

ist ausgeschlossen.

- c. Keine Haftung besteht für:
 - Algorithmus Änderungen
 - Plattformausfälle
 - eingeschränkte Sichtbarkeit von Inhalten
 - Shitstorm

12. DATENSCHUTZ

- a. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.
- b. Sofern erforderlich, wird ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) abgeschlossen.

13. SPEICHERUNG VON DATEN

Projektbezogene Daten und Inhalte können für bis zu **6 Monate nach Projektende** gespeichert werden.

Eine darüber hinausgehende Archivierung wird nicht garantiert.

14. HÖHERE GEWALT

- a. Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Krankheit, technische Ausfälle) verlängern sich Fristen entsprechend.

15. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- a. Laufzeiten werden individuell im Angebot geregelt.
- b. Sofern nichts anderes vereinbart wurde:
 - Mindestlaufzeit: 3 Monate
 - Kündigungsfrist: 30 Tage

16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- a. Es gilt österreichisches Recht.
- b. Gerichtsstand ist der Sitz der Auftragnehmerin.
- c. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen aufrecht.